

# BI 4.0 - 升级到 SP04 或者更高 - 最佳实践，已知的问题和可行的解决办法

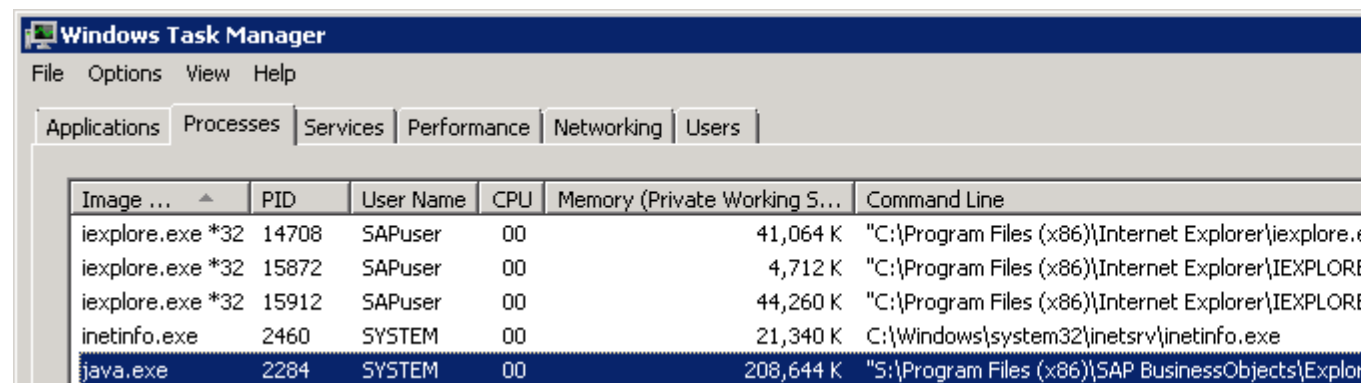
## 最佳实践

以下是所有 SP 和 Patch 安装包的最佳实践：

- 当从 BI 平台 SP02 升级到 SP04 版本时，使用 Update Installer。
- 阅读 [Support and Feature Pack Release Notes](#)。
- 关闭除以下最基本服务器之外的所有服务器：
  - Central Management Server (CMS)
  - File Repository Servers (FRS)
  - Tomcat and the CMS 数据库
- 使用 Process Explorer 或者 Windows 任务管理器关掉所有不必要的进程，并且确认它们被终止了。在 Business Objects 目录下的 java.exe 进程应该被终止。（进程的路径可以通过 Windows 任务管理器里面进程窗口中的命令行那一列看到）

注意：如果和 BI 平台相关的 Java 进程没有被终止，它们可能会锁住文件，造成它们更新或者删除。这些文件的更改可能会造成丢失库的问题。这种问题是 Java 虚拟机（JVM）的问题，计划会在 BI 平台 SP05 版本进行修复。

管理员需要终止在图片里面选择的进程，如果它在停止了不必要的服务之后仍在内存中运行。



上面最佳实践的信息同样请见 SAP KBA [1757132](#) - BI4 Support Pack Upgrade and Patch Install Best Practice Guide

对于集群环境或者分散式环境的额外的最佳实践

以下是集群环境或者分散式环境的最佳实践：

1. 首先，在移动到其它层之前把 CMS 服务器进行更新。
2. 在一个服务器上运行一次 Update Installer。如果你在多个服务器上同时运行 Update Installer，你可能会造成一个混乱情况，最终会导致元数据的丢失。  
注意：失败的同时安装的症状包括：
  - i. 你会在.../setup/packagestemp 文件夹下面看到几个文件。
  - ii. 你会在安装日志里面（setupengine.log）发现 CMS 尝试登陆但是一直都失败。  
上面最佳实践的信息同样请见 SAP KBA [1757132](#)– BI4 Support Pack Upgrade and Patch Install Best Practice Guide.

## 问题 1：因为找不到.jar 文件，服务不能启动

这个问题的发现始于 Windows 下一个失败的补丁升级，从 BI 4.0 SP02 Patch12 到 BI 4.0 SP04。这是一个典型的问题，由于 Report Application Server (RAS)在更新进行时正在运行中，造成了它没有在需要的时候关闭掉它其中的一个 java 子进程。RAS 运行中的结果就是在补丁被执行时产生了一些被锁的文件，进而造成了在打补丁完成之前丢失了文件。这个问题可以参照上面的最佳实践部分进行避免。

### 症状：

- 下面的进程在打补丁之后失败了：

Adaptive Processing Server (APS)

Crystal Cache

Xcelsius Cache

- 尽管重建了进程和 Server Intelligence Agent (SIA)，而且修复/安装了 SP04，动作还是和以前一样。
- 只卸载 SP04 产生了一个 SP04 patch12 的服务器。
- 丢失文件/库。

### 解决办法：

1. 确保所有不必要的服务都停止了。
2. 在 BI 平台 4.0 安装的基础上运行修复，点击控制面板>程序>程序和功能> SAP Business objects BI Platform 4.0>卸载/更改>修复
3. （可选的）为了检测丢失的文件或者库：

- a. 检查../InstallData/logs/<install\_timestamp>文件夹
- b. 确保只有三个文件在文件夹里面（InstallManifest.sqlite, setupexe.log and setupengine.log.）
- c. 如果你见到了其他日志文件例如 InstallDU-\*.log (e.g., InstallDU-cvom.java-4.0-core-nu, 14.0.4.738, etc), 那么一些文件或者库已经不适合地安装。

## 问题 2: 32 位路径取代 64 位路径

这个问题发生于进行了一个 SP04 的补丁升级或者安装之后。有一种情况这个问题也会出现在 SP04 Patch17 上, 但是大部分情况都发生在 SP04。

### 症状:

- AdaptiveProcessingServer 不启动。
- 症状会在 CMC 服务器页面被发现。
- AdaptiveJobServer 没有产生任何子进程。
- 在 CMC 服务器页面, AJS 已经启动, 但是没有按照预想的产生任何子进程。
- 没有计划示例运行因为服务器不可以启动新的进程。
- 安装日志可以展示出升级这些服务器的问题。

### 解决办法:

在 BI4.0 升级之前, 停掉所有除了 CMS, 和 Input and Output FRS 之外所有的服务。这样就阻止了一个服务一直不停止而影响安装。

注意: 如果不必要的服务没有在安装 SP04 之前手动地停止, 某些 java 的服务会升级失败。

上面的信息可见 SAP KBA [1742498](#) – Scheduling workflow(s) affected after installing SP4 for BusinessObjects Enterprise 4.0.

## 问题 3: CMS 在安装之后不能重新启动

这个问题发生在 SP04 安装和之前的补丁版本。CMS 启动不了最可能的原因是由于问题 1 里面提到的 RAS 造成了文件被锁。这问题经常会在 SP04 发生, 但是也有其他可能的因素造成。

### 症状:

安装失败并报错。

一些进程不能启动或者保持未启用状态。

例如 BI 启动版和 CMC 这样的应用可能会意外失败，尽管它们已经重新部署过了。

安装日志(setupengine.log)显示安装程序不能连接到 CMS 因为它不能及时重启。日志条目如下或者类似的可以被找到：

```
Server <servername> not found or server may be down or  
com.crystaldecisions.sdk.occa.security.internal.LogonService||Is the CMS alive? Ensure the CMS supports  
SDK version 1400
```

```
[InstallEntDfoWrapper.Connect] Exception:
```

```
[com.crystaldecisions.sdk.exception.SDKException$OCAFramework:
```

```
[InstallEntDfoWrapper.Connect] Connection Failed. Please retry...
```

```
10:46:30.572 [InstallEntDfoWrapper.main] Connection Failed. Could not connect to CMS
```

```
[SERVERNAME:6400]
```

注意：CMS 不能重新启动的原因可能和环境相关的（资源、病毒等等）、网络相关的区分开来，因为这并不是一个常见的问题。

### 解决办法：

在升级或者修复之前，遵循上面的最佳实践部分。

1. 保证所有的不必要的服务都像最佳实践里面提到的那样被停掉了。
2. 在安装 BI 4.0 的基础上运行修复。控制面板>程序>程序和功能> SAP Business Objects BI Platform 4.0>卸载/改变>修复。
3. （可选的）卸载，再安装一个新的完整版 SP04 。
4. 安装之后，重新运行脚本来导入丢失的模块。

以上的信息可见 SAP KBA [1603067](#) - java.lang.NullPointerException or usagesProperty error after login to CMC or BI Launchpad.

## 问题 4：SP04 补丁安装没有安装正确的文件

存在不正确版本的 DFO 文件导致了他们在安装过程中上传失败。如果文件夹里面有比上面列出的更多的文件，那么这有可能和问题 1、问题 3 是一样的，CMS 已经不能够启动了。

### 症状：

当使用 Installer 升级一个已经存在的 BI4 系统，Installer 可能不会安装所有文件。

当安装日志显示安装成功，文件保留在.../setup/packagestemp 文件夹下，比如 "C:\Program Files(x86)\SAP BusinessObjects\setup\packagestemp" 基于默认的 Windows 平台的安装。

一些文件在文件夹.../setup/packagestemp folder 可能会像如下文件：

```
BusinessObjects_ClientAction_Publication_DocumentLink_dfo.xml
```

```
BusinessObjects_ClientAction_Publication_ViewLatestInstance_dfo.xml
```

```
BusinessObjects_DSL_Universe_pin.xml
```

```
BusinessObjects_InformationDesigner_dfo.xml
```

```
BusinessObjects_InformationDesigner_pin.xml
```

BusinessObjects\_MLStrings\_MetricDescriptions\_DSLBridgeSessionService\_dfo\_frag.xml

BusinessObjects\_PlatformSearchUniverseContentExtractor\_dfo.xml

BusinessObjects\_Relation\_WEBI\_UNIVERSE\_dfo.xml

#### 解决办法:

这个问题已经在 ADAPT01628046 进行了跟踪, 而且在 SP04 Patch1 修复了, 补丁包可以到 SMP 下载。

这个或者其他修复或者改进可以到版本注释文档里面进行验证:

<http://service.sap.com/~sapidb/011000358700000813222012E>.

BI4.0 SP04 的补丁版本注释可以在这里面查看: [1729424](#).

### 问题 5: 安装之后 CMC 和 BI 启动版上发生 HTTP 500 报错

HTTP 500 的报错可以发生在网络层的部署之中。这并不经常发生。另外一个补丁或者附加组件就可能把 Tomcat 关掉, 而同时 Tomcat 正在编辑已经被部署到它的网络应用, 造成了编辑后的文件夹处于不一致的状态。

#### 症状:

在更新或者修补到 SP04 之后你会发现当访问 BI 启动版或者 CMC 时会有如下的报错:

Error: 500

Error: "Java.lang.NullPointer Exception"

#### 解决办法:

这是一个应用服务器的问题, 不是一个安装问题。

解决办法和上面的信息可见 SAP KBA [1671068](#) - CMC in SAP BusinessObjects BI 4.0 returns a 500 error.

### 问题 6: 重命名 SIA 节点造成了 SP2 升级到 FP3 或者 SP4 失败

安装包使用的节点名字是来自于原始安装, 造成了不能上传新的名字节点。

#### 症状:

在更新到 SP4 时 (FP3 不会发生), 安装包会在最后页面提出警告给你, 提示安装遇到错误。

如果你为了添加 RESTful 网络服务, 在原始安装之后执行了改进的安装, 你就会发现 RESTful 网络服务不会在服务中出现。

Dashboard Analytics Server 和 Dashboard Server 会在 CMC 服务器管理页面中显示“启动失败”。这些服务本身已经被移除了。

### 解决办法:

如果你已经重命名了原始节点，你可以运行修复安装，然后命名新的节点以得到一个修复的系统。

1. 为了解决这个问题，你需要从命令行运行修复安装，使用存在于你安装文件夹的 `setup.exe`。

- 对于 BI platform (on UNIX platforms, substitute `setup.sh` for `setup.exe`):  
`<INSTALLDIR>\setup.exe -i product.businessobjects64-4.0-core-32 SIAName=<NEW SIA NAME>`
- 对于 Information Platform Services:  
`<INSTALLDIR>\setup.exe -i product.minibip-4.0-core-32 SIAName=<NEW SIA NAME>`
- 对于 Crystal Server:  
`<INSTALLDIR>\setup.exe -i product.crystalserver2011-4.0-core-32 SIAName=<NEW SIA NAME>`

**注意:** 如果在你的机器上有额外的节点，你需要直接在每个没被原始安装覆盖的额外的节点上运行 `addnode` 脚本。

2. 根据下面的说明，`MasterCmsName` 和 `MasterCmsPort` 是你 CMS 的名字和端口，`CMSPassword` 是你管理员的密码，`SIAName` 是你额外节点的名字。

a. 关闭点正在更新的节点。运行 `MasterCms` 的节点必须在运行，除非 `MasterCms` 所在的节点正在进行更新。

b. 运行下面的命令行（在 UNIX 平台下，用 `addnote.sh` 替代 `addnode.bat`）：

```
"<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\scripts\addnode.bat" -update -cms  
"[MasterCmsName]:[MasterCmsPort]" -username Administrator -password "[CMSPassword]" -authentication  
secEnterprise -name [SIAName] -cmsport [MasterCmsPort] -usetempcms
```

以上的信息请见 SAP Note [1731612](#) - SIA node renaming may affect SP2 updates to FP3 or SP4.

## 问题 7: 在 BI 4.0 上安装 Patch 3 破坏了 SAP 的功能

当安装运行在一个和 SAP 授权系统相对立的系统上，SAP 登陆，查看 SAP 用户，角色，使用 SAP 别名的用户和 SAP 插件可能会停止其功能。

## 症状:

你会发现报错: "Account information not recognized: All servers with CMS "CMSname:port", cluster @ "clustername:port", kind cms which host service null, are down or disabled".

## 解决办法:

转换到一个应用服务器。

反转到 patch 2 或者之前的版本。

更多的细节请参考 SAP KBA [1765690](#). 在里面这个问题有着很详细的描述, 而且有个和补丁 5 相对应的修复.dll 文件在附件中, 或者查看 [SP04 Patch Release notes](#).

## 问题 8: 从 SP4 更新到 SP6 的#SYNTAX

### 症状:

在 BO 4.0 SP4 升级到 4.0 SP6 之后, 某些报表里面出现#SYNTAX。

### 解决办法:

在 SP4 和 SP6 中间, 对于计算引擎的更新会造成对之前缓存文件的不兼容。由于这种情况, SP6 的文件不能够合理的处理 SP4 文档生成的缓存文件。为了解决这个问题, 请像如下 Note 里面一样清理文档缓存。

[1926596](#) - How to clear Web Intelligence. document cache on BI 4.0.

## 相关内容

### 相关文档:

帮助页面: <http://help.sap.com/bobip40/>

SP04 补丁注释文档: <http://service.sap.com/~sapidb/011000358700000813222012E>

### 相关注释:

SAP Note [1729424](#) Business Intelligence platform 4.0 SP04 Patch Release Notes

SAP KBA [1603067](#) java.lang.NullPointerException or usagesProperty error after login to CMC or BI Launchpad

SAP KBA [1742498](#) Scheduling workflow(s) affected after installing SP4 for BusinessObjects Enterprise 4.0

SAP KBA [1743755](#) After installation of BI 4.0 Sp04, the crystal report cache server runs with errors and is disabled

SAP KBA [1671068](#) CMC in SAP BusinessObjects BI 4.0 returns a 500 error

SAP Note [1731612](#) SIA node renaming may affect SP2 updates to FP3 or SP4

SAP Note [1757132](#) BI4 Support Pack Upgrade and Patch Install Best Practice Guide

SAP Note [1765690](#) Installing patch 3 on BI 4.0 SP4 breaks SAP logon, viewing SAP users, roles, and accounts with SAP aliases as well as SAP plug-in

SAP Note [1926596](#) How to clear Web Intelligence. document cache on BI 4.0.

