

常见问题

SAP Crystal 解决方案

SAP® CRYSTAL 解决方案 2011

常见问题



SAP® Crystal 解决方案 2011 中包括哪些产品?

SAP® Crystal 解决方案组合包括:

- SAP Crystal Reports® 软件
- SAP Crystal Server 软件
- SAP Crystal Presentation Design 软件
- SAP Crystal Dashboard Design 软件
- SAP Crystal Interactive Analysis 软件

我们还提供了以下免费的解决方案:

- SAP Crystal Reports Viewer
- SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010
- SAP Crystal Reports for Eclipse 2.0

最后, 我们还提供了 SAP StreamWork™ 应用程序, 这是一款按需协作式决策制定解决方案, 通过与 SAP Crystal 解决方案相同的销售渠道进行销售。

SAP Crystal 解决方案 2011 中有哪些新增功能?

请参阅标题为《SAP Crystal 解决方案 2011 的新增功能》的单独文档了解所有新增功能的详细信息。

在此版本中是否有任何名称变更?

是, 我们将 SAP Crystal Reports Server 的名称变更为 SAP Crystal Server。SAP Crystal Reports Server 2008 以及当前仍处于维护期的更早版本的所有客户都将收到 SAP Crystal Server 2011。

为何变更 SAP Crystal Reports Server 的名称?

我们在 SAP Crystal Server 的指定用户许可证中包括了 SAP BusinessObjects Explorer™ 软件。这一工具使最终用户能够执行引导式搜索并挖掘企业数据。为更好地反映这些新的商务智能 (BI) 功能, 我们将 SAP Crystal Server 定位为入门级 BI 解决方案, 并从名称中去除了“Reports”。

SAP Crystal Server 将与之前的所有版本一样, 继续支持查看在 SAP Crystal Reports 中创建的报表。

在此版本中是否有任何许可方式变更?

没有, 此版本没有任何许可方式变更。有关许可方式的详细信息, 请参阅位于 SAP Developer Network (SDN) 网站上的标题为《[SAP Crystal 解决方案许可](#)》的文档。

在此版本中是否有任何价格变更?

我们计划提高 SAP Crystal Dashboard Design 个人版的价格。与此版本相关的其它价格变更仅受汇率影响。美元和欧元的基础价格不变。

尽管 SAP Crystal Server 2011 中包含了重要的新增功能, 但价格依旧保持不变。

此版本的支持语言、系统要求和操作系统要求是什么？

请参阅 SAP.com 上 SAP Crystal 解决方案 2011 版本中每个产品的产品页面：
www.sap.com/china/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx

SAP Crystal Reports 中以前包含的开发工具哪去了？

SAP Crystal Reports 2011 中不再包含开发工具。应用程序编程接口 (API) 包含在 [SAP Crystal Reports for Eclipse](#) (面向 Java 开发人员) 和 [SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010](#) (面向 .NET 开发人员) 中。

SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 是否与 SAP Crystal Reports 2011 兼容？

兼容。SAP Crystal Reports 2011 和面向 Visual Studio 2010 的版本的的基础报表引擎完全相同。

SAP Crystal Reports for Eclipse 是否与 SAP Crystal Reports 2011 兼容？

兼容。通过 SAP Crystal Reports 2011 创建的报表可由 SAP Crystal Reports for Eclipse 的运行时引擎执行。此外，这些报表还可以通过面向 Eclipse 的版本中包含的设计器进行修改。

我正在使用 SAP Crystal Reports for Eclipse。为什么我应考虑使用 SAP Crystal Reports 2011？

SAP Crystal Reports 2011 能够支持您更充分地利用 SAP Crystal Reports for Eclipse 中的 Java 运行时引擎。它可支持您在 Eclipse 之外编辑报表，对报表设计任务进行专门处理。

要充分发挥 SAP Crystal Reports for Eclipse 中 Java 运行时引擎的价值，可使用 SAP Crystal Reports 2011 的以下功能创建或修改报表。

支持创建更高交互性报表的设计工具：

- 交互式参数 — 支持您修改参数的同时无需强制更新报表
- 动态级联参数
- 报表上排序控制功能
- Web 分页功能 — 包括定制页面大小、按部分显示不同页面方向、限制每页显示的记录或分组数量、以及将页脚紧凑地显示在上一部分的底部

更多分析工具：

- Flash 集成
- 交叉表计算成员 — 允许将定制计算用于行和列
- 可选提示
- 结构化查询语言 (SQL) 命令对象的多值参数

我正在使用 SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010, 为什么我应考虑使用 SAP Crystal Reports 2011?

SAP Crystal Reports 2011 能够支持您更快地设计报表、访问更多数据、以及更有效地控制导出操作。它可支持您在 Visual Studio 之外设计报表, 对报表设计任务进行专门处理。

以下功能可支持更快地设计报表:

- 可编辑预览 — 您可以在查看报表的同时对其进行编辑, 无需在数据的只读视图和可编辑视图之间来回切换。
- 交叉表计算成员 — 将定制计算用于行和列。
- 集成条形码 — 使用所提供的 Code 38 条形码字体为您的报表添加条形码。其它条形码字体可轻松集成。
- 更多语言支持 — 除了 SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010 支持的语言外, SAP Crystal Reports 2011 还能够支持其他八种语言。

以下功能可支持获得更多数据访问:

- 联机分析处理 (OLAP) 数据访问 — SAP Crystal Reports 2011 包括一个 OLAP 网格, 用于在您的报表中嵌入基于多维数据集的数据。
- Web 服务数据驱动程序 — 这一强大的驱动程序支持同时访问本地 XML 文件以及利用 Web 服务检索到的 XML 文件。
- salesforce.com 数据驱动程序 — 快速创建可访问您的 salesforce.com 实施的报表。
- DataDirect 驱动程序 — SAP Crystal Reports 2011 中包含高性能的 DataDirect 驱动程序, 可支持 “Wire Protocol”, 以加快部署速度。您将不再需要大型客户端数据库驱动程序。

充分利用更多分析工具, 如:

- Adobe Flash 集成 — 创建嵌入来自 SAP Crystal Dashboard Design 或其它来源的 Flash 的报表。
- 假设分析模型 — 在 SAP Crystal Dashboard Design 中创建的模型能够支持使用在 SAP Crystal 解决方案报表中存在的历史数据, 高效地开展前瞻性的假设分析工作。
- 地图集成 — 使用集成的地图工具或基于 Flash 的地图查看器在您的数据中显示地理趋势。

在以下情况中更有效地控制导出操作:

- 保存报表选项 — 通过在您的报表中保存导出选项, 可以确保导出内容完全符合您的预期, 即使在您的应用程序中部署时也不例外。这样您便无需培训最终用户选择哪些导出选项。
- 向您的 XML 导出中添加可扩展的样式语言 (XSL) 转换 — 通过在您的 XML 导出中包含 XSL 转换, 您几乎可以将报表导出为任何所需的形式。
- 创建可由面向 .NET 4.0 运行时引擎的 SAP Crystal Reports 使用的只读 RPT 文件 (RPTR)。这有助于防止您的报表被其他人在无意中修改。RPTR 格式的报表无法通过任何 SAP Crystal Reports 设计器打开。

我是否可以将 SAP Crystal Reports 运行时服务器许可证用于 SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010?

可以。运行时服务器许可证支持再分发 SAP Crystal Reports 2008、面向 Eclipse 的版本和面向 Visual Studio 2010 的版本中的运行时引擎。

SAP Crystal Reports 2011 能否读取我之前的 RPT 文件?

对于向后兼容性，SAP Crystal Reports 2011 可打开通过以下版本创建的文件：

- SAP Crystal Reports 2008
- Crystal Reports XI
- Crystal Reports 10
- Crystal Reports 9
- Crystal Reports 8.5
- Crystal Reports 8.0

旧版本的 SAP Crystal Reports 是否能够打开 SAP Crystal Reports 2011 RPT 文件?

对于向前兼容性，在 SAP Crystal Reports 2011 中创建的 RPT 文件可由以下老版本的 Crystal Reports 打开：

- SAP Crystal Reports 2008
- Crystal Reports XI

这包括与这些产品共同发运的基于 COM 和 .NET 的运行时引擎。

较早版本的运行时引擎将忽略 SAP Crystal Reports 2011 中的新功能。

哪些客户端工具可与 SAP Crystal Server 2011 配合使用?

SAP Crystal Reports 2011 用于设计报表。

SAP Crystal Dashboard Design 2011 部门版用于设计仪表盘。

这两款产品均可与 SAP Crystal Server 2011 配合使用。

此外，SAP Crystal Server 还包括我们的下一代报表设计工具。

最后，SAP Crystal Server 还包括可访问 Microsoft Office 中 BI 内容的 SAP BusinessObjects Live Office 软件、面向 Microsoft SharePoint 的集成选项、以及用于管理系统的其它客户端工具，包括可创建和修改 Universe 的信息设计工具、以及可用于创建和修改业务视图的业务视图管理等。

SAP Crystal Server 2011 为何采用了一款不同的报表设计工具?

SAP Crystal Server 2011 中包含了我们的下一代报表设计工具。这是我们更加易用的升级后报表设计器的初始版本。为确保提供高质量的版本，我们当前正在将这一设计器投入市场，从我们销售的享有维护服务的 SAP Crystal Server 等产品开始。

新的报表设计工具包含在哪些解决方案中?

这一新的报表设计工具仅包含在我们的服务器解决方案中，如 SAP BusinessObjects BI 4.0 平台、SAP BusinessObjects Edge BI 4.0 软件和 SAP Crystal Server 2011 等。其初步重点在于企业使用案例，如通过 Universe（或语义层）制作报表。

SAP Crystal Server 中的报表设计工具的功能是否与 SAP Crystal Reports 2011 的功能相同?

不是，这一版本中的主要区别在于：

- 该工具不支持直接数据访问。所有数据访问必须通过 Universe。
- 该工具目前尚没有 API。

SAP Crystal Server 中的新报表设计工具与 SAP Crystal Reports 2011 相比有哪些优势?

SAP Crystal Server 中的新报表设计工具全面支持 Universe (UNX) 文件。同时它还具备一个全新的翻译管理器，可将一个报表翻译为多种语言并支持基于平台的警报功能。

这一报表设计工具显著提高了可用性，对于相似工作流所需的点击次数大幅减少，并且智能参考线可帮助移动和调整列宽。

SAP Crystal Server 中的新报表设计工具有哪些增强?

在未来版本中，我们计划添加直接数据访问、API 支持以及以可用性、报表和开发人员为重点的其它功能。除此之外，该技术还将用于构建面向销量渠道的 SAP Crystal Reports。最终，SAP Crystal Reports 的所有设计器都将采用这一技术。

SAP Crystal Server 中的新报表设计工具如何进行许可?

SAP Crystal Server 中的报表设计工具需要使用 SAP Crystal Reports 2011 密钥才能激活。

我是否能够使用 SAP Crystal Server 中的报表设计工具打开原有的 Crystal 报表?

可以。只要您的原有 Crystal 报表是 9.X 版本或更高版本。8.5 版本和更早版本未使用 Unicode，因此无法通过 SAP Crystal Server 中包含的报表设计工具打开。但是，您必须将数据源位置设置为基于 Universe 的数据源之后，才能在报表中更新数据。

我是否可以使用 SAP Crystal Reports 2011 打开由 SAP Crystal Server 中的新报表设计工具创建的文件?

我们不支持在其他设计器中打开由 SAP Crystal Server 中包含的报表设计工具创建的 RPT 文件。

我如何才能知道能否将我的报表向前迁移至 SAP Crystal Server 2011?

与之前的版本不同，SAP Crystal Server 包括两个不同的运行时引擎。其中一个引擎用于 SAP Crystal Reports 2011 报表，另一个用于新的报表设计工具。您可以在管理控制台中选择为哪些报表匹配何种引擎。

这一共存策略可确保您快速地采用 SAP Crystal Server 2011 并在需要时从报表设计工具的新功能中获益。您可以根据自己在两个运行时引擎之间移动报表。

当前版本的 SAP Crystal Reports 中的哪些功能无法与 SAP Crystal Server 中的全新运行时引擎兼容？

以下为与 SAP Crystal Server 中的全新运行时引擎不兼容的 SAP Crystal Reports 功能的汇总。我们尽可能地减少了不兼容性，确保仍存在的不兼容性仅存在于使用率较低的功能中。

请记住，由于 SAP Crystal Server 2011 中具有双报表引擎，因此具备这些功能的报表可以使用 SAP Crystal Reports 2011 运行时引擎在 SAP Crystal Server 2011 平台上继续顺利执行。

联机分析处理 (OLAP) 网格	本地 OLAP 意味着独立的 OLAP 网格不再需要。改进的全新 OLAP 访问方式意味着您现在可以执行诸如在公式中访问 OLAP 字段等操作。
地图	目前没有直接替换。我们正在考虑将地图作为对通用图表组件的未来增强。
业务视图	今后采用的语义层是基于 UNX 的 Universe，通过新的信息设计工具 (IDT) 创建。业务视图应使用 IDT 重新创建，报表通过在 SAP Crystal Reports 中打开进行迁移，然后使用数据源设置位置功能将报表指向 Universe。
基本语法公式	目前没有直接替换。SAP Crystal 语法是今后采用的公式语法的基础。
用户定义的函数库 (UFL) 支持	目前没有直接替换。我们正在考虑将 UFL 包含在未来版本中。
定制函数	目前没有直接替换。我们正在考虑将定制函数包含在未来版本中。
标签创建向导	目前没有直接替换。我们正在考虑将标签创建向导包含在未来版本中。
条形码	目前没有直接替换。我们正在考虑将采用条形码作为对普通图表组件的未来增强。

我应该何时使用 SAP Crystal Server 中的报表设计工具以及何时应使用 SAP Crystal Reports?

我们建议使用 SAP Crystal Reports 2011 (及其在 SAP Crystal Server 中的相关引擎) 创建和修改直接访问数据的报表, 并修改现有报表。

我们建议使用 SAP Crystal Server 中的报表设计工具 (及其在 SAP Crystal Server 中的相关引擎) 创建和修改使用了 Universe 的新报表。

未来我是否必须使用 Universe 才能使用 SAP Crystal Reports?

不是, 直接数据访问是 SAP Crystal Reports 价值主张的核心部分。

今后是否始终会存在两款 SAP Crystal Reports 设计工具?

不会。这两款报表设计工具只是我们向下一代技术过渡的一部分。我们计划在 SAP Crystal Reports 的下一个主要版本中为 SAP Crystal Server 中的新报表设计工具采用代码库。

什么是语义层, 它为什么非常重要?

语义层在数据库与最终用户之间引入了一个抽象层。它允许用户访问数据而无需了解表格如何连接, 可有效简化数据的访问。

语义层通常由熟悉数据库并了解连接模式, 而且能够创建出简单易用的数据视图的人员所创建。

SAP Crystal Server 2011 中为何具有两个语义层工具?

因为在其第一个版本中, SAP Crystal Server 已包含业务视图, 原有语义层已针对 SAP Crystal Reports 的使用进行了优化。但是, Universe 仍具有更广泛的采用率, 将会成为今后具有战略性的单一语义层。这一版本的 SAP Crystal Server 继续作为一个传统版本, 可同时支持业务视图和 Universe (UNX), 致力于帮助客户采用 Universe, 同时保护其在业务视图中的投资。

今后是否始终会存在两款语义层工具?

不会。我们预计在下一个主要版本的 SAP Crystal Server 中, 将仅支持 Universe。

我应该何时使用业务视图、何时使用 Universe?

我们建议仅在修改现有语义层要素以用于基于 SAP Crystal Reports 2011 的报表时使用通过业务视图管理器创建的业务视图。

我们建议在创建和修改要用于任何其他内容类型的新语义层时使用通过信息设计工具创建的 Universe, 这些内容类型包括:

- SAP Crystal Server 中的报表设计工具
- SAP Crystal Dashboard Design 部门版
- SAP BusinessObjects Explorer
- SAP BusinessObjects Live Office

我们不鼓励在此版本中为新报表创建新的业务视图。

SAP Crystal Server 2011 中为何没有包含 Universe 设计工具?

Universe 本身也正在经历向下一代技术的过渡。由于之前版本的 SAP Crystal Reports Server 中未包含 Universe 设计器（用于编辑 UNV 文件），因此我们目前不希望添加，因为这样未来可能需要从 UNV 迁移至 UNX 文件。

我应该何时从业务视图向 Universe 转换?

我们建议在客户运行 SAP Crystal Server 2011 时将业务视图转换为 Universe。两个语义层均受支持并且可以并行使用。

请记住，要使用业务视图，您需要使用 SAP Crystal Reports 2011，而要使用 Universe，您需要使用 SAP Crystal Server 中新的报表设计工具。

SAP Crystal Server 2011 是否能够支持 Microsoft SharePoint 2010?

支持，但仅限 64 位版本。

SAP Crystal Server 2011 是否能够支持我的 64 位服务器?

支持。SAP Crystal Server 仅支持 64 位服务器。

SAP Crystal Server 2011 是否包含 .NET 软件开发工具包 (SDK) ?

包含。

SAP Crystal Server 2011 中为何没有包含 Query as a Web Service (QaaWS) ?

Query as a Web Service 利用了基于 UNV 的 Universe，因此不建议在 SAP BusinessObjects BI 4.0 平台中使用。相反，我们建议使用 SAP Crystal Dashboard Design 中内置的已改进的本机 Universe (UNX) 连接来访问数据。

SAP Crystal Server 2011 中包含的哪些工具可支持 Universe?

SAP Crystal Server 中提供的所有四种主要客户端工具均可支持 Universe:

- SAP Crystal Server 中的报表设计工具
- SAP Crystal Dashboard Design
- SAP BusinessObjects Explorer
- SAP BusinessObjects Live Office

SAP Crystal Interactive Analysis 2011 软件何时发布?

我们计划于 2011 年下半年发布。

我已经拥有 SAP Crystal Reports Dashboard Design 软件包（原名为 Crystal Reports Visual Advantage），升级路径是什么？

SAP Crystal Reports Dashboard Design 软件包是 SAP Crystal Reports 2008 和 SAP Crystal Dashboard Design 2008 个人版的捆绑产品。

我们在 2011 年的产品中将不再提供这一捆绑服务。

我们鼓励使用个人版的客户更换为部门版的 SAP Crystal Dashboard Design，因为它能够与 SAP Crystal Server 更好地兼容，并且对于可使用的 Web 服务数量没有限制。

具有 SAP Crystal Reports Dashboard Design 软件包的客户可以通过享有折扣的升级许可证，升级至部门版 SAP Crystal Dashboard Design 和 SAP Crystal Reports。

请注意，在 SAP Crystal Server 之外部署通过部门版创建的连接仪表盘需要 SAP Crystal Dashboard Viewing 选件。

具有 SAP Crystal Reports Dashboard Design 软件包并希望保留个人版的客户在 2011 年下半年发布定价时仍可选择升级至 2011 年的个人版。

我已经拥有 SAP Crystal Dashboard Design 个人版（原名为 Xcelsius® Engage），升级路径是什么？

我们鼓励使用个人版的客户更换为部门版的 SAP Crystal Dashboard Design，因为它能够与 SAP Crystal Server 更好地兼容，并且对于可使用的 Web 服务数量没有限制。

个人版客户可以使用享有折扣的升级许可证升级至 SAP Crystal Dashboard Design 部门版或 SAP Crystal Dashboard Design 标准版软件包。

请注意，在 SAP Crystal Server 之外部署通过部门版创建的连接仪表盘需要 SAP Crystal Dashboard Viewing 选件。

具有个人版并希望保留个人版的客户在 2011 年下半年发布定价时仍可选择升级至 2011 年的个人版。

我在哪里可以找到更多售前、购买和升级信息？

www.sap.com/china/solutions/sap-crystal-solutions/index.epx

我在哪里可以找到支持信息？

www.sdn.sap.com/irj/boc/support

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP AG 在德国和其它国家/地区的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 标识、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和本文提及的其它 Business Objects 产品和服务及其各自标识均为 Business Objects Software Ltd 的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 子公司。

Sybase 和 Adaptive Server、iAnywhere、Sybase 365、SQL Anywhere 和本文提及的其它 Sybase 产品和服务及其各自标识均为 Sybase Inc. 的商标或注册商标。Sybase 是一家 SAP 子公司。

文中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。上述资料由 SAP AG 及其子公司（统称“SAP Group”）提供，仅供参考。SAP Group 对其不做任何陈述或保证，对于其中的错误或疏漏不承担任何责任。对 SAP Group 产品和服务所做的保证仅为这类产品和服务随附的明示保证声明中的保证（如有）。本文中的任何信息均不构成额外保证。

www.sap.com/china/contactsap